

ПОЛІТИКА
КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
м. Київ, Україна
Редакція від «21» червня 2018 року

Стаття 1

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Управління цим сайтом <https://it-hause.com>, надалі – «Сайт», здійснюється ФІЗИЧНОЮ ОСОБОЮ – ПІДПРИЄМЦЕМ КАЗИДУБОМ КОСТЯНТИНОМ СЕРГІЙОВИЧЕМ, (реєстраційний запис № 2 073 000 0000 045040 від «11» червня 2018 року), надалі – «**КооператоR**», який є володільцем та розпорядником персональних даних, що забезпечує захист та повагу до конфіденційності персональних даних відвідувачів/користувачів Сайту, надалі – «суб'єкт персональних даних».

КооператоR з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами; у зв'язку з чим, володільець/розпорядник персональних даних прагне захищати конфіденційність персональних даних, (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному користувачеві.

У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних, надалі – «Політика», встановлено порядок здійснення ФОП КАЗИДУБОМ К.С. обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія ФОП КАЗИДУБОМ К.С. з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у користувача Сайту щодо практики захисту персональних даних.

Ця Політика розроблена у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію», Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від «27» квітня 2016 року (GDPR).

Політика створена з метою інформування відвідувача/користувача Сайту про порядок збирання, використання та розкриття інформації, яку останній надає ФОП КАЗИДУБОМ К.С. використовуючи веб-сайт www.it-hause.com.

У зв'язку з чим, КооператоR просить кожного відвідувача/користувача Сайту уважно ознайомитися з поданою нижче інформацію, щоб дізнатися про порядок збирання, використання та розкриття Ваших персональних даних.

Стаття 2

ЗБИРАННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Реєструючись на Сайті, а також реєструючись або входячи у систему через «Facebook.com», «Twitter.com», «Google.com» або через іншу соціальну мережу, надалі – «реєстраційні дії», Ви засвідчуєте свою обізнаність щодо змісту даної Політики та Правил користування Сайтом та підтверджуєте власне вільне внутрішнє волевиявлення щодо передачі ФОП КАЗИДУБОМ К.С. своїх персональних даних, вчиняючи чіткі та ствердні реєстраційні дії, Ви надаєте свою повну та однозначну згоду на збирання, зберігання, використання та обробку КооператоR Ваших персональних даних у відповідності до вимог діючого законодавства України та цієї Політики конфіденційності та захисту персональних даних, а також підтверджує власну згоду на опрацювання своїх персональних даних у розумінні положень Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від «27» квітня 2016 року (GDPR).

При використанні користувачем сервісів Сайту КооператоR здійснюється збирання, обробка та використання даних користувача, а саме: - даних, що надаються користувачем як при заповненні реєстраційних форм, так і в процесі користування сервісами; - файли cookie; - ір-адреси; - параметри і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent).

КооператоR збирає тільки ті персональні дані (наприклад, Ваше ім'я і прізвище, дату народження, ідентифікаційний номер, дані про місцеперебування, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать, онлайн-ідентифікатор і т.д.), які свідомо та добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

При відвідуванні Сайту фіксуються всі входи до системи. Інші відомості по трафіку користувача не обробляються і не зберігаються.

Звертаємо Вашу увагу: КооператоR обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

КооператоR не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

КооператоR збирає дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

Обробка персональних даних:

Обробка та зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту.

Надані персональні дані можуть оброблятися та зберігатись в Базі персональних даних чи окремій таблиці Базі даних Сайту, у такому випадку, місце зберігання та обробки персональних даних знаходиться за адресою: 03087, Україна, м. Київ, вул. Єрванська, буд. 10-А.

Цілі використання персональних даних:

Персональні дані суб'єкта персональних даних використовуються ФОП КАЗИДУБОМ К.С. в цілях забезпечення роботи Інтернет-сервісів Сайту, у тому числі, але не виключно:

- надсилання інформації щодо послуг на адресу електронної пошти та/або текстовими повідомленнями та/або будь-якими іншими засобами зв'язку;
- забезпечення персоналізації облікового запису користувача Сайту;
- забезпечення спілкування та взаємодію із іншими користувачами Сайту;
- проведення розрахунків з третіми особами та здійснення онлайн платежів;
- надання доступу до послуг з технічної підтримки та забезпечення спілкування із командою КооператоR, яка займається адміністративно-технічною підтримкою роботи сервісів.

Термін зберігання персональних даних:

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. КооператоR не зберігає інформацію, яка стосується платіжних систем та/або використовується платіжними системами та яка була добровільно надана користувачем Сайту під час організації процесу розрахунків з третіми особами або здійснення користувачем Сайту онлайн платежів.

Після того, як суб'єкт персональних даних перестав бути користувачем Сайту шляхом видалення свого облікового запису на Сайті, його персональні дані також автоматично видаляються та не можуть бути відновлені у майбутньому.

Суб'єкт персональних даних у будь-який час може відкликати свою згоду на збирання, зберігання та обробку (опрацювання) персональних даних шляхом надсилання на ім'я КооператоR електронного листа-повідомлення за вказаною електронною адресою: info@it-hause.com.

Лист-повідомлення суб'єкта персональних даних про відкликання своєї згоди повинен бути надісланий суб'єктом звернення з адреси, яка була вказана ним/нею в облікових даних користувача Сайту, листи з інших адрес розглядатися не будуть.

У разі надходження від суб'єкта персональних даних листа-повідомлення про відкликання його\її згоди, персональні дані такого суб'єкта звернення підлягають видаленню із

існуючих баз/реєстрів протягом 24-х годин про, що Кооператор надсилає суб'єкту звернення відповідне повідомлення.

Стаття 3

ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ

Cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються веб-браузеру та зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт.

Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) та зберігатися в комп'ютері, поки користувач їх не видалить або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) та сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

Важливо: при повторному відвідуванні користувачем Сайту, дані файлів cookie оновлюються; у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої користувача; відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Відповідно до класифікації Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Кооператор використовує такі категорії файлів cookie:

Строго необхідні файли cookie - потрібні для пересування користувача по веб-сторінці і при використанні певних сервісів, наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту. Також, здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню сторінку в тій же сесії.

Експлуатаційні файли cookie - агрегують інформацію про те, як використовується Сайт. Ці дані зберігаються на пристрої користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: час перебування на Сайті, найбільш часто відвідувані сторінки, розуміння які саме розділи і сервіси Сайту були найбільш цікаві для користувача.

Вся інформація, зібрана за допомогою експлуатаційних файлів cookie, призначена для статистичних та аналітичних задач. Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

Функціональні файли cookie - використовуються для збереження параметрів або конфігурацій, які зберігаються на пристрої користувача між сесіями веб-браузера. Прикладами таких даних можуть бути наступні метрики: ім'я користувача, фото в профілі, інформація по залишених коментарях, мовна версія Сайту, місцезнаходження, відомості про те, чи надавалася користувачеві будь-яка інформація або обрані переваги раніше, а також інші параметри налаштування Сайту.

Щоб зробити більш приємними враження після відвідування ресурсу, зазначені файли cookie запам'ятовують надану користувачем інформацію, підвищуючи ефективність взаємодії з Сайтом.

Деякі дані файлів cookie можуть надаватися третім сторонам, які мають дозвіл з боку веб-ресурсу і виключно для зазначених вище цілей.

Cookie-файли сторонніх сервісів і сервісів аналітики: Для оперативної доставки, більш якісного відображення і детального аналізу контенту на Сайті, www.it-hause.com може користуватися послугами, які є власністю інших сторонніх компаній, таких як Facebook, Twitter, Alphabet Inc., Gemius та інші. Наведені як приклад компанії можуть використовувати файли cookie на пристрої користувача, під час роботи на Сайті.

Сайт не впливає на роботу файлів cookie, які використовуються цими сервісами, для отримання більш детальної інформації щодо роботи цих сервісів та порядок використання ними cookie, будь ласка, перейдіть на офіційні посилання відповідних компаній.

Управління файлами cookie: Зазвичай веб-браузери налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie. Для того щоб їх відключити скористайтеся функцією довідки в своєму браузері.

Важливо: конфігурація налаштування файлів cookie для веб-браузерів мобільних пристроїв може відрізнятись; повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie;

відключення файлів cookie може привести до обмеження доступу до змісту і неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Щоб звернутися до КооператоR з приводу використання файлів cookie, відправте повідомлення на електронну адресу: info@it-hause.com.

Інформація про користувачів отримана за допомогою файлів cookie не продається та не поширюється у відкритому доступі та є власністю ФОП КАЗИДУБ К.С., якому належить веб-ресурс <https://it-hause.com>.

Стаття 4

ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗГОДИ НА ОПРАЦЮВАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ НЕПОВНОЛІТНІХ ОСІБ

Опрацювання персональних даних неповнолітніх осіб є законним, якщо така особа досягла щонайменше 16 років.

Якщо особа не досягла 16 років, таке опрацювання є законним, лише якщо та тією мірою, коли згоду надано чи її надання санкціоновано носієм батьківської відповідальності щодо неповнолітньої особи.

КооператоR докладає розумних зусиль для перевірки правового статусу користувача сервісами Сайту шляхом визначення під час реєстрації на Сайті обов'язковості заповнення інформації щодо дати народження такого користувача. Однак, КооператоR не несе жодної відповідальності щодо достовірності зазначеної інформації з боку користувача.

У разі реєстрації на Сайті особи, яка не досягла 16 років, КооператоR вчиняє діє спрямовані на встановлення факту надання згоди носієм батьківської відповідальності щодо неповнолітньої особи, з урахуванням наявних технологій.

У разі відсутності санкціонованої згоди з боку носія батьківської відповідальності, обліковий запис неповнолітньої особи, що не досягла 16 років підлягає автоматичному видаленню без збереження будь-якої інформації, яку можна віднести до персональних даних особи.

Стаття 5

ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

КооператоR доводить до відома відвідувачів/користувачів Сайту про їх права, як суб'єктів персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
- У випадку застосування положень Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від «27» квітня 2016 року (GDPR) суб'єкт персональних даних має право:
- на підтвердження факту опрацювання її або його персональних даних;
 - на отримання копії інформації, яка містить відомості про його/її персональні дані;
 - право на виправлення його або її неточних персональних даних;
 - право на стирання своїх персональних даних, («право бути забутим»);
 - право на обмеження опрацювання його/її персональних даних;
 - право на отримання персональних даних в структурованому, загальноприйнятому форматі, що є доступним для цифрового зчитується комп'ютерною технікою;
 - право на передачу структурованих даних іншим особам без жодних перешкод;
 - право заперечувати, на підставах, що пов'язані з його або її конкретною ситуацією, в будь-який час, проти опрацювання його або її персональних даних;
 - право не підлягати рішенню, що ґрунтується винятково на автоматизованому опрацюванні, в тому числі, профайлінгу, що створює правові наслідки для користувача чи подібним чином істотно впливає на нього або неї.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка були Вами надана ФОП КАЗИДУБУ К.С. відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються, будь ласка, звертайтеся до Кооператор по електронній пошті на info@it-hause.com або напишіть листа на адресу: 03087, Україна, м. Київ, вул. Єреванська, буд. 10-А.

Стаття 6

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Кооператор використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, не дивлячись на всі зусилля, Кооператор не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання ФОП КАЗИДУБУ К.С.

Кооператор забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Кооператор надає доступ до інформації та персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог чинного законодавства та ФОП КАЗИДУБУ К.С.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Стаття 7

ВЗАЄМОДІЯ КООПЕРАТОР З ТРЕТІМИ ОСОБАМИ У СФЕРІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Кооператор не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних, для організації процесу розрахунків з третіми особами або здійснення онлайн платежів через електронні платіжні системи www.portmone.com.ua та www.liqpay.ua, або в інших випадках, викладених в цій Політиці.

Стаття 8

УМОВИ ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди користувача, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе, що пов'язані з його/її персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання

(місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.

Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

Відстрочка доступу користувача до своїх персональних даних не допускається. Відстрочка доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

Стаття 9

ЗМІНА ТА ДОПОВНЕННЯ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Зміни до персональних даних користувачів Сайту вносяться на підставі вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних.

Кооператор вносити зміни до персональних даних також за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є згода суб'єкта персональних даних чи відповідна зміна здійснюється згідно з приписом Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого чи за рішенням суду, що набрало законної сили.

Зміна персональних даних, які не відповідають дійсності, проводиться невідкладно з моменту встановлення невідповідності.

Стаття 10

ЗМІНА ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

До цієї Політики періодично та без попереднього повідомлення користувача Сайту можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог чинного законодавства.

У випадку внесення істотних змін до цієї Політики ФОПом КАЗИДУБОМ К.С. буде розміщено повідомлення на Сайті із зазначенням терміну набрання чинності відповідних редакційних змін.

Повідомлення про редакційні зміни у Політиці конфіденційності та захисту персональних даних розміщуються на сторінці «Політики», а у разі суттєвих змін, Кооператор може надсилати email-повідомлення стосовно таких змін, на адресу користувача Сайту зазначену в акаунті такого користувача.

Якщо протягом зазначеного терміну користувач Сайту у письмовій формі не відмовиться від прийняття відповідних змін, це означатиме, що такий користувач погодився з внесеними редакційними змінами Політики.

У зв'язку з чим, Кооператор просить користувачів Сайту час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.